

Info till dig som Fixare

Hej,

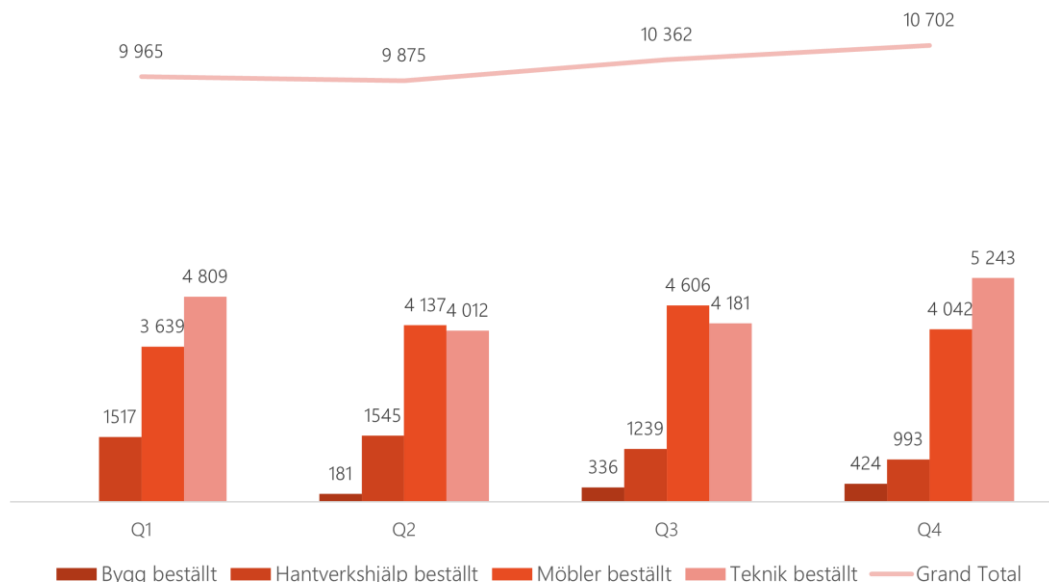
i fredags fick du brev från Denise som från nu tar över rollen som vår Fixar chef. I brevet skrev hon att det går bra för oss men att vi ändå valt att pausa rekryteringen. Perfekt balans mellan antalet uppdrag och antalet aktiva Fixare är näst intill omöjlig att uppnå men du skall veta att det dagligen är på tapeten här på kontoret.

Efter sommarens leveranssvacka beslutade vi dock att öka antalet Fixare under hösten för att därmed ha lite mer buffert. Detta i sin tur skall absolut inte försämra för de Fixare som är beroende av inkomsten. När vi nu äntligen kunnat släppa en uppdatering av Felix och apparna ligger ett antal mindre projekt. Ett av dem är att bygga in prioritering i pollingen för heltids Fixare.

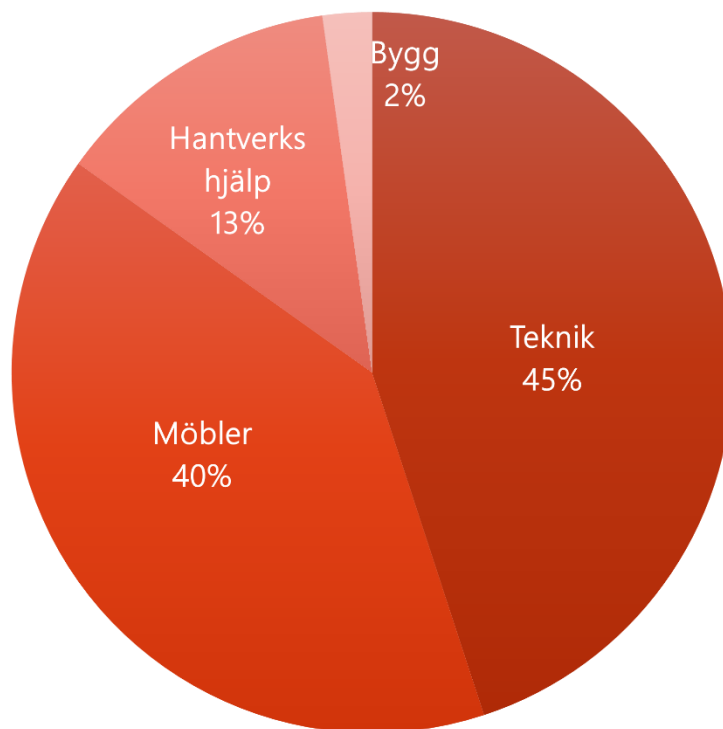
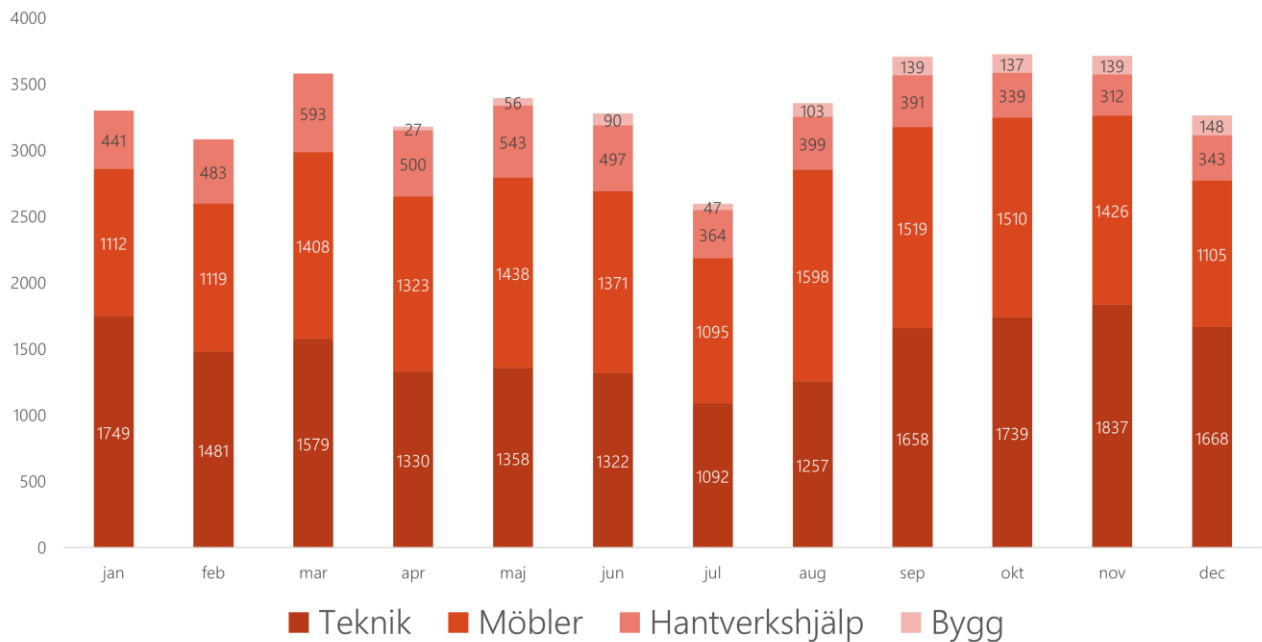
Givet tiderna går det bra för oss

Försäljningen av sällanköpsvaror är ner 36% 2022 vilket är katastrof. Men som det ter sig nu gåt vi mot strömmen och håller emot lågkonjunkturen väl. Genom att hela tiden fördjupa samarbetet med befintliga partners, komma in i nya sammanhang och lansera nya partners ökar antalet vägar in till oss. Även om vår tillväxt planat ut en aning beroende på tiderna så fortsätter vi vår tillväxt. Här följer lite siffror från 2022, tacksam om du inte delar dessa med utomstående 😊

ANTAL SÅLDA UPPDRAG 2022

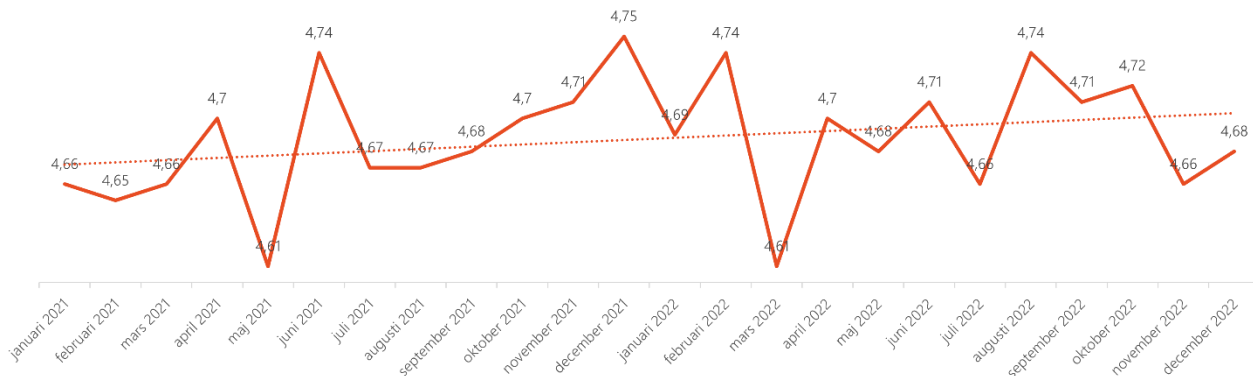


- Teknik påverkades av konjunkturen Q2 och Q3 men lyftes av telekomprojekt i Q4
- Möbelmontering minskar alltid i december när folket går in i Jul-mode
- Handyman minskar hela året men vi har en plan för att vända trenden



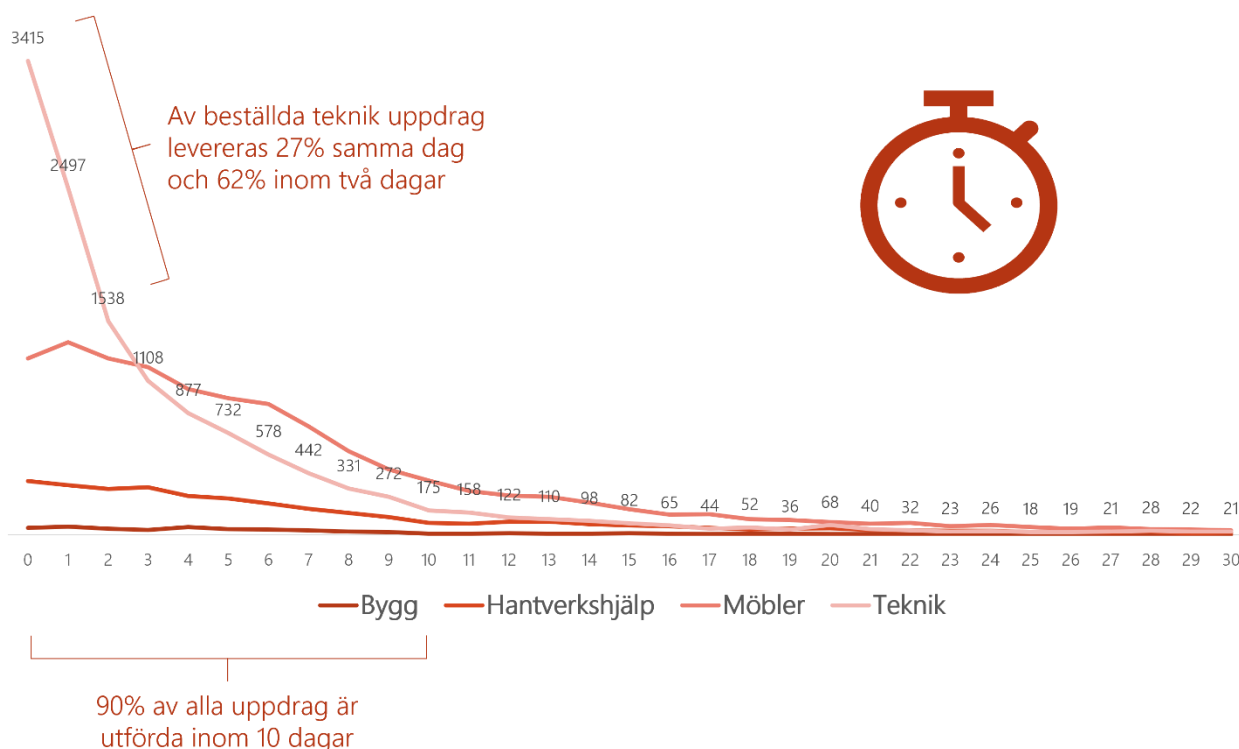
Teknik fortsätter vara vårt största affärsområde och med det jag vet kommer dominansen 2023 öka ytterligare. Möbler kommer även det öka under 21023 i och med den integration mot IKEA:s affärssystem som just initierats. Totalt såldes drygt 40.132 uppdrag 2022.

Snittbetyg hämtat från TrustPilot



Detta är bara så fantastiskt. Du och dina kollegor göt ett fantastiskt arbete där ute! Tillväxt med bibehållen kvalitet brukar vara svårt men för oss är det en självklarhet.

Tid från beställning till utfört uppdrag 2022



Snabbhet är en av våra absoluta styrkor. Ingen annan på marknaden kan erbjuda kunderna samma nästan ofattbara snabbhet. Länge leve Hemfixarna!

Med dessa fantastiska siffror hoppas jag du är med på att det går bra för oss nu. jag vet även att vi kommer fortsätta vår tillväxt 2023. I morgon kommer jag dra min prognos för styrelsen och vi kommer sannolikt ta ett antal offensiva beslut. Tillsammans, du som Fixare med mig och oss här på kontoret skall vi fortsätta simma mot strömmen av dåliga nyheter och skepsism.

Bifogat finner ni även en bild som just nu sprids i sociala media som lite skrytsamt säger samma sak 😊

Inspel från vår nya Kvalitetschef Emil ang Möbelmontering

Vi har fått in en mängd reklamationer gällande möbelmonteringsuppdrag på sistone där fixaren har skruvat åt för hård så att skruven gått igenom möbeln. I samtliga uppdrag har en skruvdragare utan moment använts så vill därför uppmana alla att vara extra försiktiga med skruvdragaren framöver. Det bästa är om ni använder moment och har ni inget moment på skruvdragaren så skruva hellre för hand än att chansa.

Tillsammans för ett framgångsrikt 2023 med fortsatt tillväxt!

Bästa Fixarhälsningar

Olof Mattiasson
VD